

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 5月 29日

事業所名 リボン第3教室

保護者等数(児童数)

回収数 20

割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	3		職員が働きやすい人材を確保できているかはわからない。	現在は加配加算を導入できているのでギリギリというわけではないですが男性職員の確保も含めて余裕を持てるように配慮していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	7			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	11	7	あったかと思いますが分かりません。	地域の子どもの交流は現在予定していません。機会を作ればとは思いますが、まずは教室内での関係性作りに注力したいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	2		電話できてなくてすみません。	面談が難しくても電話や連絡帳を通じて対応しています。可能な方法をご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	5	4	私が病気で行けない為分かりません。	保護者会の内容などは後日書面にてお知らせいたします。ご安心ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	2	1		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	18	2			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	4	2	たぶん入会時の書類に記載されてますよね？	契約時にお話しさせていただいていますし、保護者会でも随時ご案内させていただいています。不参加の方に配布する保護者会資料でも確認できますのでご覧いただけたらと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	1	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	2	1	・いつも有難うございます。楽しみに通っています。 ・毎日職員の名前を伝えて楽しみにしています。	そのように言ってもらえてうれし いです。お言葉を励みにこれか らみんなが楽しく利用して頂 けるように頑張ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	14	2		・休日開所は特別感 があり楽しみにしてい ます。 ・外出や調理を増や して頂き、コロナ前の 活動の幅の拡がりに 戻りつつあり嬉しいで す。	今年度もみんなが楽しめるよう なレクリエーションを沢山企画し たいと思いますので楽しみにし ていてください。やってほしい活 動、調理や外出など具体的なリ クエストがありましたらご相談く ださい。可能な限りでお応えした いと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。